

Οδηγός

Παιδιατρικής κλινικής

Μάθετε για την εισαγωγή,
νοσηλεία και έξοδο
του παιδιού σας από
το Παιδών ΜΗΤΕΡΑ



Σας καλωσορίζουμε στο ΜΗΤΕΡΑ!

Στο Παίδων ΜΗΤΕΡΑ, αγκαλιάζουμε τους μικρούς ασθενείς και είμαστε δίπλα τους όποτε μας χρειαστούν, έχοντας πρωταρχικό μας μέλημα τη διαφύλαξη της υγείας τους. Μια μεγάλη ομάδα παιδιάτρων και ιατρών όλων των ειδικοτήτων και υποειδικοτήτων της παιδιατρικής, προσφέρουν καθημερινά με αίσθημα ευθύνης, ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας, από τη διάγνωση μέχρι την πλήρη θεραπεία στα νοσηλευόμενα και εξεταζόμενα παιδιά.

Κάθε παιδί αντιμετωπίζεται με απεριόριστη φροντίδα και αγάπη, σε ένα περιβάλλον ζεστό, χαρούμενο και φιλικό, που δεν θυμίζει νοσοκομείο, ώστε τα παιδιά να νοιώθουν άνετα και οικεία. Ταυτόχρονα παρέχουμε στις οικογένειες ψυχολογική υποστήριξη ώστε να αντιμετωπίζουν με τον καλύτερο τρόπο κάθε θέμα που σχετίζεται με τη νοσηλεία του παιδιού τους.

Διαβάζοντας προσεκτικά τον Οδηγό της Παιδιατρικής Κλινικής, θα βρείτε τις πληροφορίες που πρέπει να γνωρίζετε για την εισαγωγή, τη νοσηλεία, και την έξοδο του παιδιού σας από το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ. Οι άνθρωποί μας είναι στη διάθεσή σας για τυχόν επιπλέον ερωτήματα σας δημιουργηθούν.

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας.
Ευχόμαστε καλή Ανάρρωση!

Περιεχόμενα	σελίδα
Παίδων ΜΗΤΕΡΑ	6
Για την εισαγωγή	9
Για τη νοσηλεία	13
Για την έξοδο	19
Γενικές πληροφορίες	23





Παιδίων ΜΗΤΕΡΑ: μία σύγχρονη και ολοκληρωμένη ιδιωτική Παιδιατρική Κλινική, η οποία με καταξιωμένους παιδίατρους αλλά και ιατρούς όλων των ειδικοτήτων και με τον πλέον εξελιγμένο ιατρικό τεχνολογικό εξοπλισμό, αντιμετωπίζει άμεσα και με ασφάλεια, κάθε ανάγκη του παιδιού.

Για όλους εμάς στο Παίδων ΜΗΤΕΡΑ η ολοκληρωμένη φροντίδα του παιδιού και η παροχή υψηλού επιπέδου ιατρικών υπηρεσιών, αποτελούν τον πρωτεύοντα στόχο.

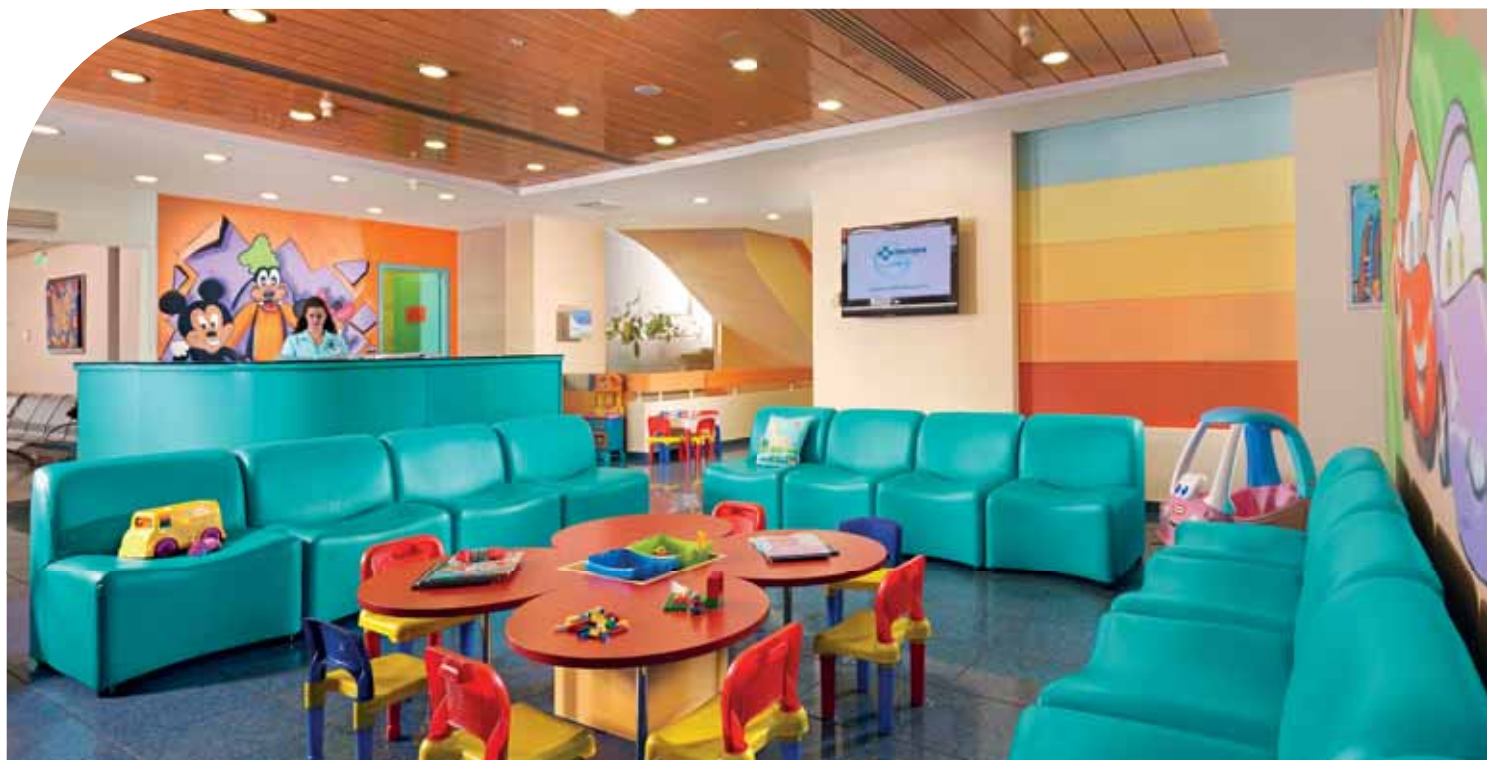
Το ΜΗΤΕΡΑ, από το 1979, στέκεται δίπλα στη γυναίκα, στο παιδί, στην οικογένεια. Όραμά μας η παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας υψηλών προδιαγραφών με κορυφαίους ιατρούς, άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και τον πλέον σύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό, ώστε το ΜΗΤΕΡΑ να αποτελεί Κέντρο Αναφοράς για όλη την οικογένεια.

Φροντίζουμε τα παιδιά...το μέλλον του κόσμου μας!

**Βρισκόμαστε καθημερινά
δίπλα στα παιδιά και τους
γονείς τους, με σεβασμό,
αγάπη και χαμόγελο.**

Στο Παιδών ΜΗΤΕΡΑ λειτουργούν πλήρως οργανωμένα τμήματα Παθολογικού, Διαγνωστικού και Χειρουργικού Τομέα, Μονάδες Εντατικής Νοσηλείας, Εξωτερικά Ιατρεία αλλά και Διαγνωστικά Εργαστήρια, παρέχοντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας.

Εκτός από την υψηλής ποιότητας ιατρική φροντίδα, το Παιδών ΜΗΤΕΡΑ, διαθέτει ένα περιβάλλον που δεν θυμίζει νοσοκομείο, ώστε τα παιδιά να νοιώθουν άνετα και οικεία. Οι χώροι μας είναι ευχάριστοι με ζωηρά και ζεστά χρώματα.





Για την εισαγωγή

Η Κλινική μας βρίσκεται σε
εφημερία 24 ώρες το 24ωρο,
365 ημέρες το χρόνο.



Για την εισαγωγή

Η εισαγωγή των ασθενών πραγματοποιείται στα Εξωτερικά Ιατρεία του Παίδων ΜΗΤΕΡΑ (επίπεδο «0»).



Για την εισαγωγή του παιδιού σας, θα πρέπει να έχετε μαζί σας:

- \ Πιτζάμες ή άλλα άνετα ρούχα για το παιδί, παντόφλες και το αγαπημένο του αντικείμενο
- \ Βρεφικό γάλα, πάνες (η Κλινική παρέχει βρεφικό γάλα και πάνες με σχετική επιβάρυνση)
- \ Προσωπικά αντικείμενα συνοδού
- \ Αστυνομική ταυτότητα ή διαβατήριο (τουλάχιστον ενός εκ των δυο γονέων/ κηδεμόνων του παιδιού)
- \ Θεωρημένο Βιβλιάριο Υγείας
- \ Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο ή κάρτα ιδιωτικής ασφάλισης του παιδιού

Σας προτρέπουμε να έχετε μαζί σας και την κάρτα «υγεία» που τυχόν σας χορηγήθηκε σε προηγούμενη επίσκεψή σας στο ΜΗΤΕΡΑ

Διαδικασία εισαγωγής

Η εισαγωγή σας στο Παίδων ΜΗΤΕΡΑ, μπορεί να είναι προγραμματισμένη ή και έκτακτη. Σε κάθε περίπτωση κατά την είσοδό σας, θα προσέλθετε στα Εξωτερικά Ιατρεία Παιδιατρικής (επίπεδο «0»).

Για Προγραμματισμένη εισαγωγή: το νοσηλευτικό προσωπικό θα σας συνοδεύσει στο Γραφείο Κίνησης Ασθενών για να γίνει η διαδικασία και στη συνέχεια, μετά από συνεννόηση με το Θεράποντα Ιατρό σας, θα ενημερωθείτε για το χρόνο διενέργειας του προεχειριστικού ελέγχου (εφόσον απαιτείται).

Για Επείγουσα εισαγωγή: θα πραγματοποιηθεί εκτίμηση του προβλήματος από το ιατρικό ή/και νοσηλευτικό προσωπικό για την καλύτερη αντιμετώπιση του παιδιού, χωρίς καθυστερήσεις, στα επείγοντα περιστατικά. Θα ακολουθήσει η λήψη του ιστορικού υγείας του παιδιού από τον ιατρό. Είναι πιθανόν να σας ζητηθούν προηγούμενες εργαστηριακές και απεικονιστικές εξετάσεις. Στη συνέχεια, θα ακολουθηθεί η διαδικασία εισαγωγής και με συνοδεία νοσηλευτικού προσωπικού, θα κατευθυνθείτε στην Παιδιατρική Κλινική.

Επιπλέον, θα σας ζητηθεί να προκαταβάλλετε το προβλεπόμενο ποσό νοσηλείας, για το ύψος της οποίας, παρακαλούμε να ενημερωθείτε από το Γραφείο Κίνησης Ασθενών.

Ασφαλιστική κάλυψη

Παρακαλείσθε να είστε ενήμεροι σχετικά με τις καλύψεις του συμβολαίου σας από τον ασφαλιστικό σας πάροχο πριν την εισαγωγή του παιδιού σας στην Παιδιατρική Κλινική. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε να έχετε μαζί σας τον αριθμό του ασφαλιστικού του παιδιού συμβολαίου.

Στο ΜΗΤΕΡΑ στεγάζονται Γραφεία των μεγαλύτερων ασφαλιστικών εταιρειών, απ' όπου μπορείτε να εξυπηρετηθείτε σχετικά με την ασφαλιστική σας κάλυψη. Για να ενημερωθείτε σχετικά με τους ασφαλιστικούς φορείς με τους οποίους είναι συμβεβλημένο το ΜΗΤΕΡΑ, μπορείτε να καλέσετε στο Λογιστήριο Ασθενών (Τ: 210 686 9117) από Δευτέρα έως Παρασκευή 08:00 - 14:00.

Τι πρέπει να γνωρίζετε

- \ Το ΜΗΤΕΡΑ δεν διαθέτει χώρους φύλαξης και δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση απώλειας χρημάτων, τιμαλφών ειδών ή οποιονδήποτε άλλων αντικειμένων κατά τη διάρκεια της παραμονής σας σε αυτό. Σε έκτακτες περιπτώσεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Ασφάλειας στο 210 686 9139.
- \ Εάν επιθυμείτε την αλλαγή της θέσης νοσηλείας που είχατε δηλώσει κατά την εισαγωγή, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι σε ανώτερη θέση, ο λογαριασμός θα χρεωθεί σύμφωνα με το τιμολόγιο της θέσης στην οποία μεταφέρθηκε το παιδί.
- \ Ο θεράπων ιατρός σας θα σας ενημερώσει εάν είναι απαραίτητο το παιδί σας να μην έχει καταναλώσει φαγητό ή υγρά πριν από την εισαγωγή του.
- \ Σε περίπτωση που το παιδί λαμβάνει φαρμακευτική αγωγή, παρακαλούμε ενημερώστε το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, πριν την εισαγωγή του στην Κλινική, για το είδος της αγωγής και της δοσολογίας.

Κατά την εισαγωγή σας, θα σας δοθεί η «κάρτα υγεία» η οποία θα φέρει το ονοματεπώνυμό σας και έναν αυστηρά προσωπικό κωδικό.

Η «κάρτα υγεία» λειτουργεί ως ταυτότητα διασφαλίζοντας τον έλεγχο ταυτοπροσωπίας, εξασφαλίζει πολλαπλά προνόμια και μοναδικές υπηρεσίες υγείας για εσάς και την οικογένειά σας, ενώ ελαχιστοποιεί το χρόνο αναμονής σε κάθε σας συναλλαγή με τα νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ (αρκεί μόνο η επίδειξη της κάρτας σας για να έχετε άμεση πρόσβαση και αυτόματη αναγνώριση απ' όλα τα μηχανογραφικά συστήματα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ). Μαζί με την κάρτα θα σας δοθεί το ενημερωτικό έντυπο το οποίο περιγράφει τις παροχές και τα προνόμια που δικαιούστε ως κάτοχός της.





Για τη νοσηλεία

Ο Ιπποκράτης ο ιπποπόταμος,
θα κάνει συντροφιά στο παιδί
σας κατά τη διάρκεια της
νοσηλείας του.



Για τη νοσηλεία

Φροντίζουμε ώστε το περιβάλλον να λειτουργεί «θεραπευτικά» για το παιδί και τη διάθεσή του

Στο Δωμάτιο

- \ Για την άνετη διαμονή στο Παίδων ΜΗΤΕΡΑ, η Προϊσταμένη και το νοσηλευτικό προσωπικό του ορόφου, βρίσκονται στη διάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας τους χρειαστείτε.
- \ Τα δωμάτια διαθέτουν σύγχρονο εξοπλισμό και είναι διαμορφωμένα για να προσφέρουν άνετη και ζεστή φιλοξενία στους μικρούς μας ασθενείς, αλλά και σε εσάς.
- \ Από το δωμάτιό σας μπορείτε να επικοινωνείτε με την Προϊσταμένη του ορόφου, πατώντας το κόκκινο κουμπί της τηλεφωνικής συσκευής ή καλώντας στο 3838.

Το ΜΗΤΕΡΑ διαθέτει στα δωμάτια τηλεοράσεις LCD με δυνατότητα λήψης όλων των καναλιών. Επίσης, προσφέρεται (χωρίς χρέωση) υπηρεσία συνδρομητικής τηλεόρασης NOVA (13 κανάλια).

Διατροφή

Στόχος του ΜΗΤΕΡΑ είναι η προώθηση της υγιεινής και ισορροπημένης διατροφής. Μεγάλη έμφαση δίνεται στην ποιότητα και την ποικιλία των πρώτων υλών. Όλα τα γεύματα παρασκευάζονται στις εγκαταστάσεις του ΜΗΤΕΡΑ, κάτω από άριστες συνθήκες υγιεινής.

Σε συνεργασία με τη Διαιτολόγο της Παιδιατρικής Κλινικής, έχει διαμορφωθεί ειδικό παιδικό μενού με μεγάλη ποικιλία επιλογών και αναλόγως με την ηλικία και την πάθηση, για να καλύψει τις γευστικές απαιτήσεις των μικρών ασθενών. Το τελικό γεύμα καθορίζεται πάντα σε συνεννόηση με το Θεράποντα Ιατρό.

Ώρες γευμάτων

Πρωινό	08:00
Μεσημεριανό	12:45
Βραδινό	18:30



Ώρες Επισκεπτηρίου

11:00 - 13:00

17:00 - 20:00

Επισκέψεις

Για την προστασία των νοσηλευόμενων παιδιών, τα παιδιά κάτω των 14 ετών που έρχονται ως επισκέπτες στο Παίδων ΜΗΤΕΡΑ, απαγορεύεται να εισέρχονται στους ορόφους και τους θαλάμους νοσηλείας. Για το λόγο αυτό λειτουργεί ειδικά διαμορφωμένο παιδικό σαλόνι στο επίπεδο «B», όπου μπορούν να απασχοληθούν ευχάριστα κατά την παραμονή τους στο Νοσοκομείο.

Απασχόληση για τους μικρούς μας φίλους

Στο κεντρικό σαλόνι της Παιδιατρικής Κλινικής (5^{ος} όροφος), φιλοξενείται ειδικά διαμορφωμένος παιδότοπος με κουκλοθέατρο, αυτοκινητόδρομους, επιτραπέζια παιχνίδια και άλλες κατασκευές για την απασχόληση των μικρών ασθενών, ενώ η βιβλιοθήκη της Παιδιατρικής Κλινικής, διαθέτει πλούσια συλλογή παιδικών βιβλίων για όλες τις ηλικίες.

Η Μουσικοθεραπεύτρια απασχολεί δημιουργικά και ευχάριστα τα παιδιά σε όλη τη διαμονή τους.

Ακόμα, το παιδί σας θα αποκτήσει ένα φίλο στο Παίδων ΜΗΤΕΡΑ. Τον Ιπποκράτη, έναν χαρούμενο μωβ ιπποπόταμο-μασκότ, που καθημερινά παίζει και ζωγραφίζει μαζί τους. Παράλληλα, συνοδεύει μαζί με ειδικευμένο νοσηλευτή- τους μικρούς ασθενείς στο χώρο διενέργειας ιατρικών εξετάσεων ή κατά την είσοδό τους στο χειρουργείο.

Ώρες Λειτουργίας Παιδικού Σαλониού (Επίπεδο «B»)

Δευτέρα - Παρασκευή 08:00 - 14:00

με φύλαξη από έμπειρο προσωπικό του ΜΗΤΕΡΑ. Τις απογευματινές ώρες, τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες, ο παιδότοπος παραμένει ανοικτός για τα παιδιά, με την επίβλεψη των συνοδών τους.

**Χρήσιμα τηλέφωνα
θα βρείτε στο τέλος
αυτού του Οδηγού.**

Τηλέφωνα

Στο κομοδίνο του δωματίου, υπάρχει τηλεφωνική συσκευή με δυνατότητα κλήσης αριθμών εντός και εκτός του ΜΗΤΕΡΑ. Ο αριθμός τηλεφώνου του δωματίου αναγράφεται πάνω στην τηλεφωνική συσκευή.

Διανυκτέρευση Συνοδών

Το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ δίνει μεγάλη σημασία στο αίσθημα ασφάλειας των παιδιών, που εξασφαλίζεται από την παρουσία των προσφιλών προσώπων δίπλα τους. Έτσι, σε όλα τα δωμάτια διατίθεται καναπές – κρεβάτι, για την άνετη διανυκτέρευση του γονέα ή κηδεμόνα δίπλα στο παιδί.



Ώρες Επισκεπτηρίου ΜΕΘ

12:00 - 13:00

18:00 - 19:00

Μονάδες Εντατικής Θεραπείας

Στο Παίδων ΜΗΤΕΡΑ, λειτουργεί πλήρως οργανωμένη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας Παίδων και Παιδοκαρδιολογική & Παιδοκαρδιοχειρουργική Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας. Οι Μονάδες διαθέτουν όλο τον απαραίτητο υπερσύγχρονο εξοπλισμό ασφαλείας ενώ στελεχώνονται από άρτια εκπαιδευμένους ιατρούς και νοσηλευτικό προσωπικό. Η νοσηλεία γίνεται σε ειδικά διαμορφωμένο περιβάλλον για την ελαχιστοποίηση νοσοκομειακών λοιμώξεων, με στόχο τη μεγαλύτερη ασφάλεια των μικρών ασθενών μας.

ΜΕΘ Παίδων

Στη Μονάδα νοσηλεύονται παιδιά από τον παθολογικό και τον χειρουργικό τομέα, ηλικίας έως 16 ετών.

Παιδοκαρδιολογική & Παιδοκαρδιοχειρουργική Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας

Στη Μονάδα νοσηλεύονται παιδιά με συγγενείς καρδιοπάθειες μετά από επέμβαση αλλά και στην προεγχειρητική περίοδο, εφόσον χρειάζεται.

Υπηρεσίες internet & fax

Υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης σε ασύρματο Internet Wi-Fi σε όλους τους χώρους του ΜΗΤΕΡΑ. Σε περίπτωση που επιθυμείτε την αποστολή fax, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Προϊσταμένη του ορόφου σας.

Παράλληλα, στο ΜΗΤΕΡΑ θα βρείτε ειδικά διαμορφωμένους χώρους (internet spot) όπου μπορείτε να κάνετε χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, να δείτε τα mail σας και να περιηγηθείτε στο διαδίκτυο.



Χώροι αναμονής Νοσηλευτικών ορόφων (7^{ος}, 6^{ος}, 3^{ος}, 2^{ος}), Χώρος αναμονής Εξωτερικών Ιατρείων (1^{ος}), χώροι αναμονής τοκετών («Ο» επίπεδο)

Στο Α' επίπεδο εκτός από τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε και εκτυπωτή για να τυπώσετε τα έγγραφά σας.

Προστασία από Λοιμώξεις

Τα χέρια ως φορείς βακτηριδίων αποτελούν ένα σημαντικό τρόπο μετάδοσης λοιμώξεων μεταξύ νοσηλευομένων. Παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε τακτικά τα ειδικά απολυμαντικά χεριών που υπάρχουν σε όλους τους χώρους του ΜΗΤΕΡΑ.

Αποφύγετε επισκέψεις από φίλους και συγγενικά πρόσωπα που μπορεί να έχουν κάποιο σύμπτωμα λοίμωξης (όπως βήχα, φτέρνισμα, πυρετό ή άλλες λοιμώξεις) και περιορίστε τον αριθμό επισκεπτών για την ασφάλεια του παιδιού.

Ασφάλεια

Η Διοίκηση του ΜΗΤΕΡΑ στοχεύει στο να παρέχει ένα ασφαλές περιβάλλον για τους νοσηλευόμενους, τους επισκέπτες και το προσωπικό. Όλο το προσωπικό είναι εκπαιδευμένο στην αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων και πραγματοποιεί τακτικές ασκήσεις. Σε περίπτωση που περιέλθει στην αντίληψή σας οποιοδήποτε δυνητικά επιζήμιο για την ασφάλειά σας περιστατικό, παρακαλούμε ενημερώστε άμεσα την Προϊσταμένη του ορόφου σας.



Η γνώμη σας είναι απαραίτητη

Δέσμευσή μας αποτελεί η διασφάλιση της ποιότητας και η διαρκής αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας. Για το λόγο αυτό, παρακαλούμε να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο που θα βρείτε στο δωμάτιο σας και στους κοινόχρηστους χώρους, με τις εντυπώσεις και τις παρατηρήσεις σας και να το τοποθετήσετε μέσα στο Κουτί Εντυπώσεων του ορόφου που νοσηλεύεστε, δίπλα από το γραφείο της Προϊσταμένης.

Όλες οι έγγραφες παρατηρήσεις των ασθενών (εσωτερικών ή εξωτερικών), συνοδών & επισκεπτών διαχειρίζονται με απόλυτη εκεμύθεια και υπευθυνότητα.

Σε περίπτωση που αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε πρόβλημα κατά τη νοσηλεία του παιδιού σας, παρακαλούμε μη διστάσετε να καλέσετε τη Διεύθυνση Ποιότητας στο τηλέφωνο 210 686 9812.



Για την έξοδο

Για την ημέρα εξόδου του
παιδιού από το Παιδων ΜΗΤΕΡΑ,
θα αποφασίσει ο θεράπων ιατρός.



Για την έξοδο

Τα αντίγραφα του ιατρικού φακέλου του παιδιού, θα τα παραλάβετε από το Τμήμα Ιατρικού Αρχείου (επίπεδο «Α»)

T. 210 686 9000

Διαδικασία Εξόδου & Τρόποι Πληρωμής

Μετά την υπογραφή του εξιτηρίου του παιδιού από το Θεράποντα Ιατρό, θα ενημερωθείτε τηλεφωνικώς από το Λογιστήριο Ασθενών για την τακτοποίηση του λογαριασμού σας.

Την ημέρα της εξόδου, γίνεται εκκαθάριση του λογαριασμού νοσηλείας και εξόφληση πιθανού υπολοίπου. Το Λογιστήριο Ασθενών λειτουργεί καθημερινά 08:00 - 19:00 και Σάββατο - Κυριακή 08:00 - 16:00.

Γίνονται δεκτές όλες οι πιστωτικές κάρτες, μετρητά, επιταγές ημέρας ή και κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του ΜΗΤΕΡΑ. Για τη διευκόλυνσή σας, στο επίπεδο «1» υπάρχει υποκατάστημα Τράπεζας με ATM συνδεδεμένο με το σύστημα ΔΙΑΣ.

Η έξοδος από το Νοσοκομείο πρέπει να γίνεται έως τις 14:00 της ημέρας εξιτηρίου. Σε διαφορετική περίπτωση υπάρχει οικονομική επιβάρυνση.

Επιστρέφοντας στο σπίτι

Ακολουθείστε με ακρίβεια τις οδηγίες που θα πάρετε από τον Ιατρό της Παιδιατρικής Κλινικής, ιδιαίτερα στη δοσολογία της θεραπευτικής αγωγής. Οι Ιατροί της Παιδιατρικής Κλινικής είναι σε επαφή και ενημερώνουν τους παιδίατρος σχετικά με την αγωγή και την πορεία της νοσηλείας.

Μετά την έξοδο του παιδιού από το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ, ενημερώστε τον παιδίατρό σας, στον οποίο θα απευθύνεστε για κάθε πρόβλημα του παιδιού που σας απασχολεί.

Ώρες λειτουργίας
Ιατρικού Αρχείου
08:00 - 14:30
T. 210 686 9189

Μην ξεχάσετε!

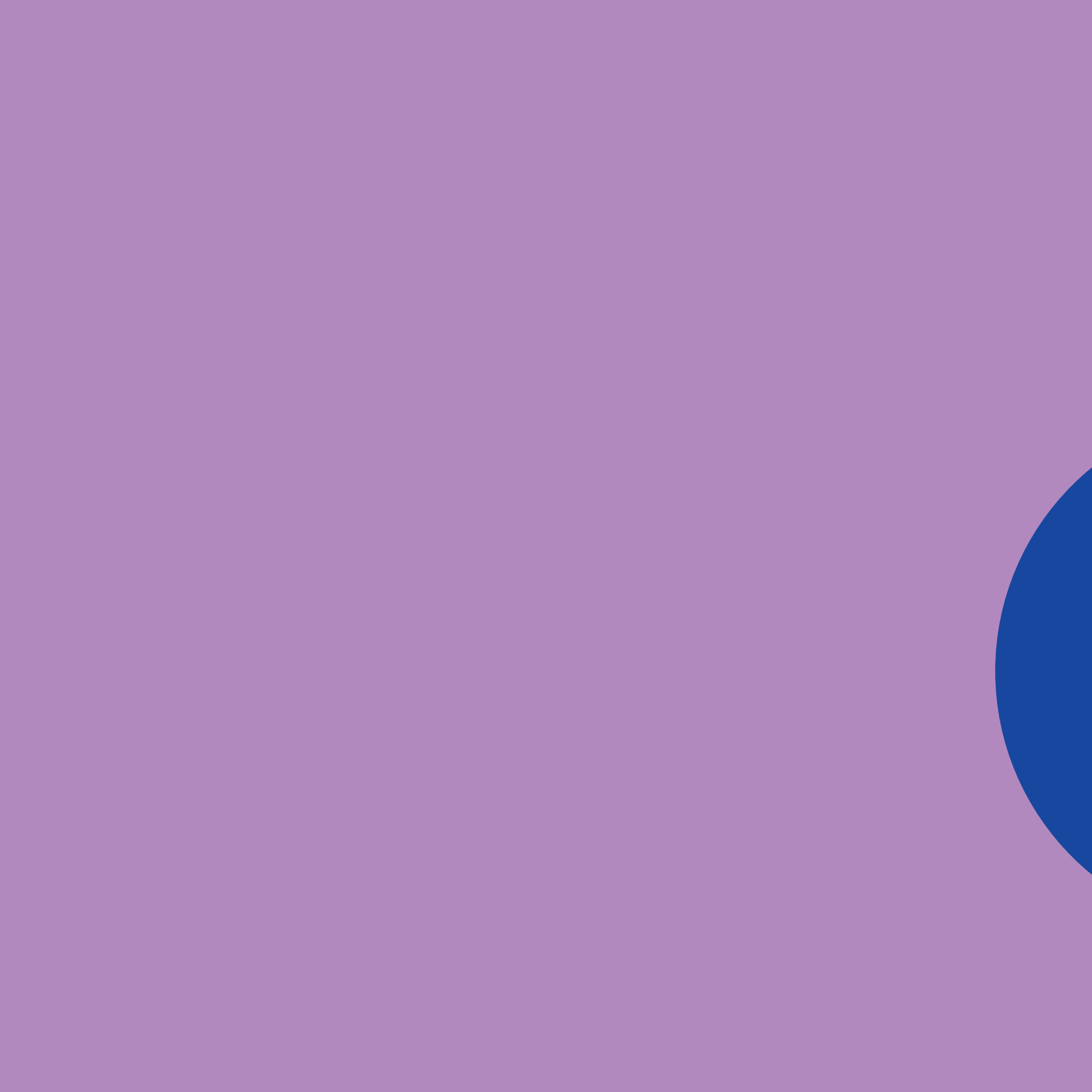
**Φεύγοντας από την
Παιδιατρική Κλινική,
σας υπενθυμίζουμε να
πάρτετε μαζί σας:**

- \ Το Βιβλιάριο Υγείας
του παιδιού σας**
- \ Την απόδειξη του
λογαριασμού**
- \ Το εξιτήριο**
- \ Προσωπικά αντικείμενα**

Φάκελος Ασθενών - Ιατρικό Αρχείο

Το ΜΗΤΕΡΑ κατόπιν αιτήματός σας στο Τμήμα Ιατρικού Αρχείου (Α' επίπεδο), σας παραδίδει αντίγραφο του ιατρικού φακέλου του παιδιού σας, μετά από 3 εργάσιμες ημέρες. Για την προστασία του ιατρικού απορρήτου, αντίγραφα του Ιατρικού Φακέλου του παιδιού σας παραδίδονται μόνο με επίδειξη της αστυνομικής ταυτότητας ή με νόμιμη εξουσιοδότηση.





Γενικές πληροφορίες

Για εσάς και τους
οικείους σας.



Γενικές πληροφορίες

Είμαστε στη διάθεσή σας για οτιδήποτε χρειαστείτε



Με βάση τις νέες διατάξεις, απαγορεύεται το κάπνισμα σε όλους τους χώρους του ΜΗΤΕΡΑ.

Πρόσβαση στο ΜΗΤΕΡΑ

Το ΜΗΤΕΡΑ βρίσκεται επί της οδού Ερυθρού Σταυρού στο Μαρούσι και είναι προσβάσιμο με ταξί, αυτοκίνητο ή λεωφορείο. Βρίσκεται σε μικρή απόσταση από τον Ηλεκτρικό Σταθμό Αμαρουσίου και υπάρχουν στάσεις αρκετών γραμμών αστικών λεωφορείων ακριβώς έξω από τις εγκαταστάσεις μας.

Στάθμευση

Στο ΜΗΤΕΡΑ λειτουργεί καθημερινά και Σαββατοκύριακα σε 24ωρη βάση, φυλασσομένος, υπόγειος χώρος στάθμευσης. Για τις χρεώσεις, παρακαλούμε απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο του Χώρου Στάθμευσης στο τηλέφωνο 210 686 9179.

Παραεκκλήσι

Στον προαύλιο χώρο του ΜΗΤΕΡΑ, απέναντι από το φυλάκιο της Υπηρεσίας Ασφαλείας, βρίσκεται ο Ιερός Ναός «Παναγία Θεογεννήτωρ», όπου ο καθένας μπορεί να εκφράσει την πίστη του και να προσευχηθεί. Όπως και σε οποιοδήποτε άλλο χώρο θρησκευτικής λατρείας, ο απόλυτος σεβασμός είναι επιβεβλημένος. Στον Ιερό Ναό του ΜΗΤΕΡΑ υπάρχει η δυνατότητα διεξαγωγής όλων των μυστηρίων, κατόπιν σχετικής άδειας από τη Μητρόπολη Αττικής.

Τα λεωφορεία που κάνουν στάση στη Λεωφόρο Κηφισίας είναι:

A7_ Κάνιγγος - Κηφισιά

550_Π. Φάληρο - Κηφισιά

E14_Σύνταγμα - Υπουργείο Παιδείας - Ο.Α.Κ.Α. (express)

010_Τοπική Συγκοινωνία ΗΣΑΠ Μαρούσι - Ν. Φιλοθέη

Τηλεφωνικό Κέντρο
Υποδοχή / Πληροφορίες
Λογιστήριο

9
3100
3117/3106

Ασφάλεια
Παιδικό Σαλόνι
Κατ' Οίκον Νοσηλεία

3139
3850
1051

Χρήσιμα τηλέφωνα

- \ Για εξωτερική γραμμή, καλείτε πρώτα το «0». Όλες οι κλήσεις προς αριθμούς εκτός ΜΗΤΕΡΑ χρεώνονται στο λογαριασμό σας.
- \ Για να καλέσετε εντός του ΜΗΤΕΡΑ, καλείτε τα 3 τελευταία ψηφία του τηλεφώνου του τμήματος που επιθυμείτε προσθέτοντας μπροστά τους τον αριθμό 3. Για οποιαδήποτε άλλη διευκρίνιση, παρακαλούμε καλέστε το Τηλεφωνικό Κέντρο πληκτρολογώντας το 9, ή τις Πληροφορίες στο εσωτερικό τηλέφωνο 3100.

Καταστήματα

Τράπεζα & ΑΤΜ

Υποκατάστημα τράπεζας λειτουργεί στο ισόγειο του ΜΗΤΕΡΑ. Το μηχάνημα αυτομάτων συναλλαγών (ΑΤΜ) είναι συνδεδεμένο με το Σύστημα Διατραπεζικών Συναλλαγών ΔΙΑΣ και έτσι υπάρχει η δυνατότητα αναλήψεων και καταθέσεων μετρητών 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Επίπεδο 1

Καφεστιατόριο - Μπαρ

Λειτουργεί 7 ημέρες την εβδομάδα, 24 ώρες το 24ωρο. Στο εστιατόριο, σερβίρονται όλα τα γεύματα, με μεγάλη ποικιλία στο μενού, καθώς και όλων των ειδών τα ροφήματα.

Επίπεδο 1

Κατάστημα με Είδη Δώρων

Το κατάστημα προσφέρει πολλαπλές επιλογές δώρων.

Επίπεδο 1

Ανθοπωλείο

Βρίσκεται ακριβώς απέναντι από το Γραφείο Υποδοχής και διαθέτει μεγάλη ποικιλία από λουλούδια, ανθοδέσμες και ευχετήριες κάρτες.

Επίπεδο 1

Κατάστημα Ελληνικών Προϊόντων

Το κατάστημα προσφέρει προϊόντα με βάση τη μαστίχα.

Επίπεδο 1

Κομμωτήριο

Λειτουργεί οργανωμένο κομμωτήριο το οποίο παρέχει κατόπιν ραντεβού, υπηρεσίες κομμωτικής και περιποίησης νυχιών τόσο στους νοσηλευόμενους – στο δωμάτιό τους ή στο χώρο του κομμωτηρίου – όσο και στους επισκέπτες.

Επίπεδο Β'

Τηλέφωνο

3129

3820

3599

3126

210 681 8068

3158



Μαιευτική / Γυναικολογική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ

Παροχή υπηρεσιών για την πρόληψη, διάγνωση και επιτυχή αντιμετώπιση κάθε προβλήματος υγείας στην εφηβική, αναπαραγωγική και την ώριμη ηλικία.

Διαθέτει την υποδομή τόσο σε ιατρικό εξοπλισμό όσο και σε ανθρώπινο δυναμικό, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί άμεσα και αποτελεσματικά σε οποιαδήποτε ανάγκη. Η σημερινή γυναίκα έχει στη διάθεσή της όλη τη γκάμα των επιστημονικών επιτευγμάτων και των υπηρεσιών που θα της επιτρέψουν να συλλάβει, να κυοφορήσει και να γεννήσει ένα υγιές παιδί.



Γενική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ

Προσφέρει υπηρεσίες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης για όλα τα μέλη της οικογένειας.

Διαθέτει πλήρως ολοκληρωμένα τμήματα Παθολογικού, Διαγνωστικού και Χειρουργικού τομέα για την πρόληψη, διάγνωση και την επιτυχή αντιμετώπιση κάθε προβλήματος υγείας. Παράλληλα, διαθέτει Μονάδες Εντατικής Θεραπείας καθώς και υπερσύγχρονη Μονάδα Τεχνητού Νεφρού. Όλα τα τμήματα είναι άρτια οργανωμένα, διαθέτουν σύγχρονο εξοπλισμό και είναι στελεχωμένα με κορυφαίους ιατρούς όλων των ειδικοτήτων και νοσηλευτικό προσωπικό πανεπιστημιακού επιπέδου.



Παίδων ΜΗΤΕΡΑ

Αντιμετωπίζονται όλα τα περιστατικά που μπορεί να προκύψουν σε ένα παιδί ή σε έναν έφηβο.

Η Κλινική βρίσκεται σε εφημερία 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο, εξασφαλίζοντας την άμεση ανταπόκριση σε οποιοδήποτε πρόβλημα προκύψει στο παιδί σας. Για το σκοπό αυτό, το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ διαθέτει μια μεγάλη ομάδα παιδίατρων, παιδοχειρουργών και ιατρών όλων των ειδικοτήτων και υποειδικοτήτων της παιδιατρικής, προσφέροντας έτσι ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας, από τη διάγνωση μέχρι την πλήρη θεραπεία. Στο πλευρό τους οι ιατροί, έχουν ένα πολυάριθμο νοσηλευτικό προσωπικό που αποτελείται από εξειδικευμένους νοσηλευτές, πανεπιστημιακού και τεχνολογικού επιπέδου.

T: 210 686 9000
www.facebook.com/mitera.hospital
www.mitera.gr

T: 210 686 9404,
210 686 9563, 210 686 9564
www.facebook.com/Mitera.paidon



Ερυθρού Σταυρού 6, 151 23, Μαρούσι. T: 210 686 9563-564-404 F: 210 684 0894 E: erpaediatrics@mitera.gr



www.mitera.gr
Facebook/ Mitera.paidon
LinkedIn/ company/mitera-hospital-
Youtube/ ekdiloseismitera