

Οδηγός

# Μαιευτικής κλινικής

Μάθετε για την εισαγωγή,  
νοσηλεία και έξοδό σας  
από το ΜΗΤΕΡΑ





## Σας καλωσορίζουμε στο ΜΗΤΕΡΑ

Η γέννηση του παιδιού σας είναι μία από τις σημαντικότερες στιγμές στη ζωή σας! Τη μοιραζόμαστε μαζί σας με πολλή αγάπη, καταθέτοντας απ' την πλευρά μας σχεδόν 40 χρόνια γνώσης και εμπειρίας, κάθε λεπτό της παραμονής σας στη Μαιευτική μας Κλινική.

Από το 1979, στο ΜΗΤΕΡΑ διακρινόμαστε για την αφοσίωση, τη στοργή και την εξαιρετική φροντίδα που παρέχουμε στη γυναίκα και το παιδί. Χάρис στις υψηλού επιπέδου υπηρεσίες μας, το απόλυτα καταρτισμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, τις υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις και τα τελευταία τεχνολογίας ιατρικά μηχανήματα που διαθέτουμε, μπορούμε να σας εξασφαλίσουμε την άνεση και την ασφάλεια που χρειάζεστε για να ζήσετε γεμάτη αισιοδοξία και χαρά, τη μοναδική εμπειρία της γέννας.

Διαβάζοντας προσεκτικά τον Οδηγό Μαιευτικής Κλινικής, θα βρείτε τις πληροφορίες που πρέπει να γνωρίζετε για την εισαγωγή, την παραμονή και την έξοδό σας από το ΜΗΤΕΡΑ.

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας.  
Ευχόμαστε υγεία και τύχη για το μωρό σας!



## Περιεχόμενα

**ΜΗΤΕΡΑ: «Νοσοκομείο**

**Φιλικό προς τα Βρέφη»**

**Για την εισαγωγή σας**

**Για τη νοσηλεία σας**

**Για την έξοδό σας**

**Τα προνόμιά σας**

**Γενικές πληροφορίες**

## σελίδα

8

13

17

27

31

35



**Μαιευτική Κλινική  
ΜΗΤΕΡΑ: ένα από τα  
πιο σύγχρονα μαιευτήρια  
της χώρας, στελεχωμένο  
με ιατρούς διεθνούς  
κύρους και υψηλής  
εκπαίδευσης νοσηλευτικό  
προσωπικό**

Για όλους εμάς στην Κλινική του ΜΗΤΕΡΑ η φροντίδα της εγκύου και η παροχή υψηλού επιπέδου ιατρικών υπηρεσιών, αποτελούν τον πρωτεύοντα στόχο. Το ΜΗΤΕΡΑ, από το 1979, στέκεται δίπλα στη γυναίκα, στο παιδί, στην οικογένεια προσφέροντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Ο σεβασμός στον άνθρωπο και τη ζωή, η υπευθυνότητα και η ακεραιότητα, που έθεσε σαν αξίες η ιδρυτική ομάδα για τη λειτουργία του ΜΗΤΕΡΑ, είναι αυτές που χαράζουν την πορεία και την ανάπτυξη του έως σήμερα.

Όραμά μας η παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας υψηλών προδιαγραφών με κορυφαίους ιατρούς, άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και τον πλέον σύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό, ώστε το ΜΗΤΕΡΑ να είναι πάντα Κέντρο Αναφοράς για όλη την οικογένεια.



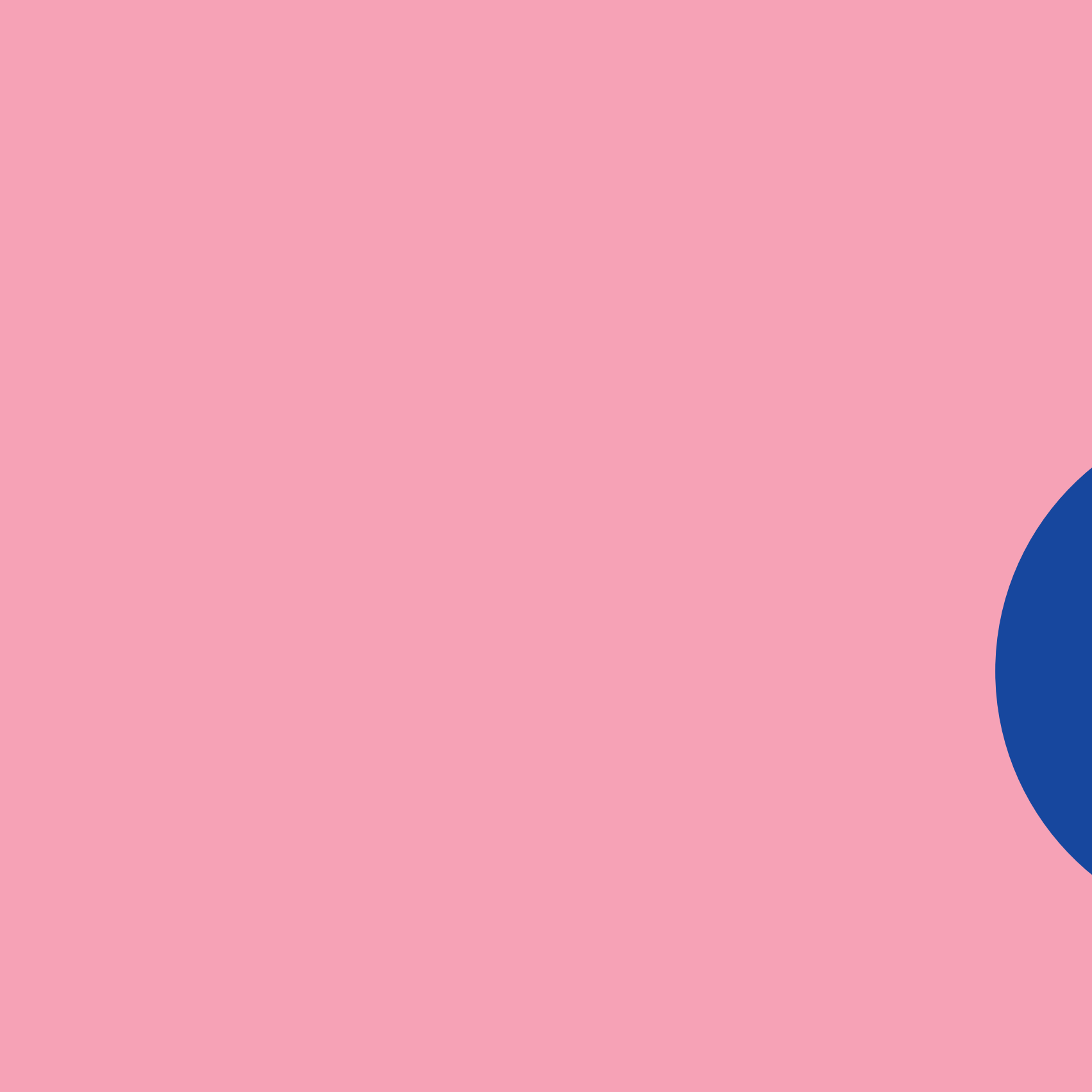
# Εδώ γεννιέται το μέλλον!

**Βρισκόμαστε καθημερινά δίπλα σας, με σεβασμό, αγάπη και χαμόγελο, φροντίζοντας εσάς και το μωρό σας... σαν μητέρα.**

Με τον πλέον σύγχρονο τεχνολογικό ιατρικό εξοπλισμό, αναβαθμισμένες αίθουσες τοκετών, ανακαινισμένες αίθουσες ωδινών, Μονάδα Εντατικής Θεραπείας, Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας Ενηλίκων και Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών, το ιατρονοσηλευτικό επιτελείο του ΜΗΤΕΡΑ παραμένει σε πλήρη ετοιμότητα προκειμένου να φροντίσει εσάς και το μωρό σας και να εξυπηρετήσει οποιαδήποτε ανάγκη παρουσιαστεί σε 24ωρη βάση.

Επιπλέον, φροντίζουμε ώστε η παραμονή σας στο ΜΗΤΕΡΑ να είναι ευχάριστη και άνετη, διαθέτοντας ένα φιλικό και ασφαλές περιβάλλον για εσάς και τους οικείους σας, με ανακαινισμένα δωμάτια νοσηλείας με ζεστά χρώματα και όλες τις ανέσεις, παιδότοπο και παιδική χαρά για τα παιδιά, internet corners κ.ά.







# Για την εισαγωγή σας

Η στιγμή που τόσο  
περιμένατε... έφθασε!



# Για την εισαγωγή σας

Η εισαγωγή επιτόκων πραγματοποιείται στο Γραφείο Κίνησης Ασθενών (επίπεδο «0»).



Για την εισαγωγή σας, θα πρέπει να έχετε μαζί σας:

- \ Προσωπικά αντικείμενα και είδη ρουχισμού για την κάλυψη των ημερών παραμονής σας στο Μαιευτήριο (ρόμπα, νυχτικό, κ.ά.)
- \ Ρουχισμό που θα χρειαστείτε κατά την έξοδο του νεογνού
- \ Μέσο μεταφοράς νεογνού για την ασφαλή μεταφορά του με αυτοκίνητο
- \ Αντίγραφο Ληξιαρχικής Πράξης Γάμου (τελευταίου εξαμήνου)
- \ Αστυνομική Ταυτότητα ή Διαβατήριο
- \ Θεωρημένο Βιβλιάριο Υγείας
- \ Θεωρημένο Βιβλιάριο Υγείας του συζύγου (σε περίπτωση που το νεογνό θα δηλωθεί στον ασφαλιστικό φορέα του συζύγου)
- \ Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο ή κάρτα ιδιωτικής ασφάλισης

Σας προτρέπουμε να έχετε μαζί σας και την κάρτα «υγεία» που τυχόν σας χορηγήθηκε σε προηγούμενη επίσκεψή σας στο ΜΗΤΕΡΑ

Επιπλέον, θα σας ζητηθεί να προκαταβάλλετε το προβλεπόμενο ποσό νοσηλείας, για το ύψος του οποίου, παρακαλούμε να ενημερωθείτε από το Γραφείο Κίνησης Ασθενών.

## Διαδικασία εισαγωγής

Η εισαγωγή σας στο ΜΗΤΕΡΑ, μπορεί να είναι προγραμματισμένη ή και έκτακτη. Σε κάθε περίπτωση κατά την προσέλευσή σας, θα πάτε στην εισαγωγή επιτόκων στο «Ο» επίπεδο. Οι υπάλληλοι του Γραφείου κίνησης Ασθενών, θα αναλάβουν όλη τη διαδικασία της εισαγωγής σας και θα σας ζητήσουν:

1. Τα προσωπικά σας στοιχεία για τη συμπλήρωση του εισιτηρίου καθώς και τον ασφαλιστικό φορέα στον οποίο θα δηλωθεί το νεογνό. Προσοχή η εν λόγω δήλωση είναι δεσμευτική και δε δύναται να τροποποιηθεί εκ των υστέρων.
2. Τη θέση νοσηλείας που επιθυμείτε.

## Τι πρέπει να γνωρίζετε

- \ Όλα τα προσωπικά αντικείμενα, τιμαλφή και λοιπά αντικείμενα αξίας παραδίδονται στο συνοδό κατά τη διαδικασία της εισαγωγής σας.
- \ Το ΜΗΤΕΡΑ δεν διαθέτει χώρους φύλαξης και δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση απώλειας χρημάτων, τιμαλφών ειδών ή οποιονδήποτε άλλων αντικειμένων κατά τη διάρκεια της παραμονής σας σε αυτό. Σε έκτακτες περιπτώσεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Ασφαλείας στο 210 686 9139.
- \ Η εισαγωγή επιτόκου έως 18 ετών, πραγματοποιείται μόνο εφόσον συνοδεύεται από έναν τουλάχιστον εκ των κηδεμόνων της, ο οποίος και συνυπογράφει όλα τα απαιτούμενα έγγραφα. Απαραίτητη είναι η προσκόμιση της αστυνομικής του ταυτότητας ή διαβατηρίου.
- \ Κατά τη διάρκεια του τοκετού οι συνοδοί μπορούν να περιμένουν στο σαλόνι αναμονής (επίπεδο «Ο»), όπου θα ενημερώνονται για την εξέλιξη του τοκετού.
- \ Μετά τον τοκετό θα παραμείνετε για παρακολούθηση στο χώρο ανάνηψης μέχρι να μεταφερθείτε στο δωμάτιό σας.
- \ Εάν επιθυμείτε την αλλαγή της θέσης νοσηλείας που είχατε δηλώσει κατά την εισαγωγή σας, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι σε ανώτερη θέση, ο λογαριασμός θα χρεωθεί σύμφωνα με το τιμολόγιο της θέσης στην οποία μεταφερθήκατε.
- \ Σε περίπτωση που λαμβάνετε φαρμακευτική αγωγή, παρακαλούμε ενημερώστε το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό κατά την εισαγωγή σας στο ΜΗΤΕΡΑ.

## Κατά την εισαγωγή σας, θα σας δοθεί η «κάρτα υγεία» η οποία θα φέρει το ονοματεπώνυμό σας και έναν αυστηρά προσωπικό κωδικό.

Η «κάρτα υγεία» λειτουργεί ως ταυτότητα διασφαλίζοντας τον έλεγχο ταυτοπροσωπίας, εξασφαλίζει πολλαπλά προνόμια και μοναδικές υπηρεσίες υγείας για εσάς και την οικογένειά σας, ενώ ελαχιστοποιεί το χρόνο αναμονής σε κάθε σας συναλλαγή με τα νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ (αρκεί μόνο η επίδειξη της κάρτας σας για να έχετε άμεση πρόσβαση και αυτόματα αναγνώριση απ' όλα τα μηχανογραφικά συστήματα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ). Μαζί με την κάρτα θα σας δοθεί το ενημερωτικό έντυπο το οποίο περιγράφει τις παροχές και τα προνόμια που δικαιούστε ως κάτοχός της.





# Για τη νοσηλεία σας

Είμαστε δίπλα σας  
φροντίζοντας εσάς  
& το μωρό σας.



# Για τη νοσηλεία σας

**Εάν επιθυμείτε την παρουσία αποκλειστικής νοσοκόμας, μπορείτε να το ζητήσετε από την Προϊσταμένη του ορόφου, όπου νοσηλεύεστε.**

## Στο Δωμάτιό σας

- \ Για μια άνετη διαμονή στη Μαιευτική Κλινική του ΜΗΤΕΡΑ, η Προϊσταμένη και το νοσηλευτικό προσωπικό του κάθε ορόφου βρίσκονται στη διάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας τους χρειαστείτε.
- \ Τα δωμάτια διαθέτουν σύγχρονο εξοπλισμό και είναι διαμορφωμένα για να προσφέρουν άνετη και ζεστή φιλοξενία σε εσάς και στο καινούριο μέλος της οικογένειάς σας.
- \ Από το δωμάτιό σας μπορείτε να επικοινωνείτε με την Προϊσταμένη του ορόφου, πατώντας το κόκκινο κουμπί της τηλεφωνικής συσκευής στο κομοδίνο σας.
- \ Καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής σας, κρίνεται απαραίτητο τα άνθη να παραμένουν εκτός δωματίου νοσηλείας.
- \ Οι παιδίατροι και το νοσηλευτικό προσωπικό παρέχουν την απαραίτητη φροντίδα στο νεογέννητο μωρό σας όλο το 24ωρο ενώ κάθε πρωί, ο παιδίατρος σας ενημερώνει στο δωμάτιό σας για την πορεία της υγείας του.
- \ Πριν την έξοδο σας, η Μαία του ορόφου νοσηλείας σας (ή της ΜΕΝΝ, εάν το νεογνό νοσηλεύεται στη ΜΕΝΝ), θα σας επιδείξει τον τρόπο περιποίησης του νεογνού για τα πρώτα βήματα στο σπίτι. Παρακαλούμε ενημερωθείτε από την Προϊσταμένη του ορόφου σας για το Σεμινάριο Μητρικού Θηλασμού και Φροντίδας νεογνών που πραγματοποιούνται στο ΜΗΤΕΡΑ.

Για την ψυχαγωγία σας κατά τη διάρκεια παραμονής σας στο Μαιευτήριο, το ΜΗΤΕΡΑ διαθέτει στα δωμάτια τηλεοράσεις LCD, με δυνατότητα λήψης όλων των καναλιών. Επίσης, προσφέρεται (χωρίς χρέωση) υπηρεσία συνδρομητικής τηλεόρασης NOVA (13 κανάλια).



## Χρήσιμα τηλέφωνα θα βρείτε στο τέλος αυτού του Οδηγού.

### Διατροφή

Στόχος του ΜΗΤΕΡΑ είναι η προώθηση της υγιεινής και ισορροπημένης διατροφής. Μεγάλη έμφαση δίνεται στην ποιότητα και την ποικιλία των πρώτων υλών. Όλα τα γεύματα παρασκευάζονται στις εγκαταστάσεις του Μαιευτηρίου, κάτω από άριστες συνθήκες υγιεινής.

Η τραπεζοκόμος του ορόφου είναι στη διάθεσή σας για να σας ενημερώσει για τα πιάτα ημέρας, καθώς και τις δυνατές επιλογές σας. Παρακαλούμε να αναφέρετε πάντα στο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό οποιαδήποτε διατροφική ιδιαιτερότητα (π.χ. αλλεργίες).

### Ώρες γευμάτων

Πρωινό	08:00
Μεσημεριανό	12:45
Βραδινό	18:30

### Τηλέφωνα

Στο κομοδίνο σας, υπάρχει τηλεφωνική συσκευή με δυνατότητα κλήσης αριθμών εντός και εκτός του ΜΗΤΕΡΑ. Ο αριθμός τηλεφώνου του δωματίου σας αναγράφεται πάνω στην τηλεφωνική συσκευή.



## Υπηρεσία συνδιαμονής Μπέρας - Νεογνού

Με την υπηρεσία Συνδιαμονής Μπέρας και Νεογνού (Rooming-in) του ΜΗΤΕΡΑ, έχετε την ευκαιρία να κρατήσετε το μωρό κοντά σας, να αναπτύξετε ένα δυνατό συναισθηματικό δεσμό και να βιώσετε τη μοναδική εμπειρία του Μητρικού Θηλασμού. Παράλληλα, και για τον πατέρα θα αποτελέσει την καλύτερη αρχή στη σχέση του με το νεογέννητο. Οι μαίες και το νοσηλευτικό προσωπικό θα είναι πάντα δίπλα σας για να φροντίσουν το νεογνό σας και να σας δείξουν όλες τις τεχνικές του θηλασμού.

**Η υπηρεσία Rooming-in προσφέρεται δωρεάν. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα μητρικού θηλασμού στο 210 686 9000.**

## Σεμινάριο Μητρικού Θηλασμού & Φροντίδας Νεογνών

Κατά την παραμονή σας στο ΜΗΤΕΡΑ, ή ακόμα καλύτερα πριν γεννήσετε, σας προσκαλούμε να παρακολουθήσετε μαζί με την οικογένειά σας το ενημερωτικό Σεμινάριο Μητρικού Θηλασμού & Φροντίδας Νεογνών, κατά τη διάρκεια του οποίου έμπειρο προσωπικό θα αναπτύξει τα θέματα του μητρικού θηλασμού. Το σεμινάριο διενεργείται στο διαμορφωμένο χώρο του 7ου ορόφου του ΜΗΤΕΡΑ, κατόπιν ραντεβού, στο τηλέφωνο 210 686 9000 ή 210 686 9164. Η συμμετοχή είναι ελεύθερη.





## MENN

Η Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών του ΜΗΤΕΡΑ είναι πλήρως εξοπλισμένη για να παράσχει όλη την απαιτούμενη βοήθεια στο νεογέννητο, εφόσον κριθεί απαραίτητο. Το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό με υψηλή κατάρτιση, βαθιά γνώση και άριστη διαγνωστική ικανότητα και εμπειρία, προσφέρει πλήρη υποστήριξη στο νεογνό και βρίσκεται συνεχώς στο πλευρό των γονιών.

### Ώρες επισκεπτηρίου

#### MENN I:

11:30 - 12:00, 17:30 - 18:00

19:30 - 20:00

#### MENN II & III:

12:30 - 13:00

19:00 - 20:00



**Γραφείο Δηλώσεων  
Νεογνού**  
Δευτέρα - Παρασκευή  
08:00 - 13:00

**Ώρες Επισκεπτηρίου**  
11:00 - 13:00  
17:00 - 20:00

## Δήλωση του Νεογνού

Σας ενημερώνουμε ότι σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, έχει θεσπιστεί διαδικασία κατάρτισης ψηφιακής δήλωσης γέννησης στα δημόσια μαιευτήρια και στις ιδιωτικές μαιευτικές κλινικές.

Την επομένη ημέρα του τοκετού και εντός δέκα ημερών, πρέπει να προσέλθετε και να δηλώσετε το νεογέννητο στο Γραφείο Δηλώσεων\* το οποίο στεγάζεται στον 2<sup>ο</sup> όροφο της Κλινικής μας, προσκομίζοντας τα δικαιολογητικά που απαιτούνται.

Στο Γραφείο Δήλωσης των νεογνών είναι απαραίτητη η παρουσία και των δύο γονέων.

**Για τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για τη δήλωση του νεογνού, παρακαλούμε απευθυνθείτε στο 210 686 9498.**

## Η πρώτη Φωτογραφία του μωρού σας

Εφόσον επιθυμείτε τη φωτογράφιση του νεογνού σας, θα πρέπει να παραδώσετε συμπληρωμένο στην Προϊσταμένη του ορόφου το έντυπο «Δελτίο Φωτογράφισης Νεογνού» στο οποίο αναφέρεται και το σχετικό κόστος.

**Θα παραλάβετε τις πρώτες φωτογραφίες κατά την έξοδό σας από το Μαιευτήριο.**

## Επισκέψεις

Κύριο μέλημα του ΜΗΤΕΡΑ αποτελεί η ασφάλεια και η ηρεμία των λεκωδίων και των νεογνών. Γι' αυτό και παρακαλούμε τους συνοδούς και τους επισκέπτες να σέβονται τις ώρες του επισκεπτηρίου. Κατά τη διάρκεια αυτού, δεν επιτρέπεται περισσότεροι από ένας επισκέπτης ανά λεκωίδα.

Οι επισκέπτες και οι συνοδοί πρέπει να εξέρχονται από το δωμάτιο κατά τη διάρκεια του θηλασμού και της παροχής νοσηλευτικών ή ιατρικών υπηρεσιών. Στην περίπτωση αυτή, μπορούν να παραμένουν στο σαλόνι του ορόφου.

Δεν επιτρέπεται η επίσκεψη και η παραμονή παιδιών ηλικίας κάτω των 14 ετών στους ορόφους νοσηλείας του Μαιευτηρίου. Παρακαλούμε τα παιδιά να οδηγούνται στο ειδικά διαμορφωμένο παιδικό σαλόνι στο επίπεδο «B», όπου μπορούν να απασχοληθούν ευχάριστα κατά την παραμονή τους.

Δεν επιτρέπεται η διανυκτέρευση των επισκεπτών στους θαλάμους νοσηλείας όλων των θέσεων, εκτός από τα μονόκλινα, Lux και τις Σουίτες, όπου μπορεί να παραμείνει ένα άτομο.

**Ώρες Λειτουργίας Παιδικού  
Σαλονιού (Επίπεδο «B»)**  
Δευτέρα - Παρασκευή 08:00 - 14:00  
**με φύλαξη από έμπειρο προσωπικό του ΜΗΤΕΡΑ.**

Τις απογευματινές ώρες, τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες, ο παιδότοπος παραμένει ανοικτός για τα παιδιά, με την επίβλεψη των συνοδών τους.

## Προληπτικές εξετάσεις νεογνού

Το ΜΗΤΕΡΑ, εναρμονιζόμενο με τις επιστημονικές εξελίξεις και την παγκόσμια πρακτική, διενεργεί σε όλα τα νεογνά, κατόπιν επιθυμίας των γονέων, τις εξής εξετάσεις: Προληπτικό Έλεγχο Κληρονομικών Νοσημάτων, ΩΡΛ Εξέταση - έλεγχο Ακοής με Ωτοακουστικές Εκπομπές, Υπερηχογράφημα Ισχίων, Οφθαλμολογικό και Καρδιολογικό έλεγχο.

**Κατά την εισαγωγή σας θα παραλάβετε το αναλυτικό έντυπο Προληπτικών εξετάσεων νεογνών, εφόσον επιθυμείτε τη διενέργεια αυτών, το οποίο συμπληρώνετε και το παραδίδετε στην Προϊσταμένη του ορόφου που νοσηλεύεστε.**





## Προστασία από Λοιμώξεις

Τα χέρια ως φορείς βακτηριδίων αποτελούν ένα σημαντικό τρόπο μετάδοσης λοιμώξεων μεταξύ νοσηλευομένων. Παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε τακτικά τα ειδικά απολυμαντικά χεριών που υπάρχουν σε όλους τους χώρους του ΜΗΤΕΡΑ.

Αποφύγετε επισκέψεις από φίλους και συγγενικά πρόσωπα που μπορεί να έχουν κάποιο σύμπτωμα λοίμωξης (όπως βήχα, φτέρνισμα, πυρετό ή άλλες λοιμώξεις) και περιορίστε τον αριθμό επισκεπτών για τη δική σας ασφάλεια.

## Ασφάλεια

Η Διοίκηση του ΜΗΤΕΡΑ στοχεύει στο να παρέχει ένα ασφαλές περιβάλλον για τους νοσηλευόμενους, τους επισκέπτες και το προσωπικό. Όλο το προσωπικό είναι εκπαιδευμένο στην αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων και πραγματοποιεί τακτικές ασκήσεις. Σε περίπτωση που περιέλθει στην αντίληψή σας οποιοδήποτε δυνητικά επιζήμιο για την ασφάλειά σας περιστατικό, παρακαλούμε ενημερώστε άμεσα την Προϊσταμένη του ορόφου σας.

## Υπηρεσίες internet & fax

Υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης σε ασύρματο Internet Wi-Fi σε όλους τους χώρους του ΜΗΤΕΡΑ. Σε περίπτωση που επιθυμείτε την αποστολή fax, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Προϊσταμένη του ορόφου σας.

Παράλληλα, στο ΜΗΤΕΡΑ θα βρείτε ειδικά διαμορφωμένους χώρους (internet spot) όπου μπορείτε να κάνετε χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, να δείτε τα mail σας και να περιηγηθείτε στο διαδίκτυο.



internet  
spot

## Χώροι αναμονής Νοσηλευτικών ορόφων (7<sup>ος</sup>, 6<sup>ος</sup>, 3<sup>ος</sup>, 2<sup>ος</sup>), Χώρος αναμονής Εξωτερικών Ιατρείων (1<sup>ος</sup>), χώροι αναμονής τοκετών («Ο» επίπεδο)

Στο Α' επίπεδο εκτός από τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε και εκτυπωτή για να τυπώσετε τα έγγραφά σας.





## Η γνώμη σας είναι απαραίτητη

Δέσμευσή μας αποτελεί η διασφάλιση της ποιότητας και η διαρκής αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας. Για το λόγο αυτό, παρακαλούμε να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο που θα βρείτε στο δωμάτιό σας ή στους κοινόχρηστους χώρους, με τις εντυπώσεις και τις παρατηρήσεις σας και να το τοποθετήσετε μέσα στο Κουτί Εντυπώσεων του ορόφου που νοσηλεύεστε, δίπλα από το γραφείο της Προϊσταμένης.

Όλες οι έγγραφες παρατηρήσεις των ασθενών (εσωτερικών ή εξωτερικών), συνοδών & επισκεπτών διαχειρίζονται με απόλυτη εκκεμύθεια και υπευθυνότητα.

Σε περίπτωση που αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε πρόβλημα κατά τη νοσηλεία σας, παρακαλούμε μη διστάσετε να καλέσετε τη Διεύθυνση Ποιότητας στο τηλέφωνο 210 686 9812.



# Για την έξοδό σας

Οι ευχές μας συνοδεύουν εσάς  
και το νέο μέλος της οικογένειάς σας.



# Για την έξοδό σας

Τα αντίγραφα του ιατρικού σας φακέλου θα τα παραλάβετε από το Τμήμα Ιατρικού Αρχείου (επίπεδο «Α»).



## Διαδικασία Εξόδου & Τρόποι Πληρωμής

Μετά την υπογραφή του εξιτηρίου σας από τον Θεράποντα Ιατρό, θα ενημερωθείτε τηλεφωνικά από το Λογιστήριο Ασθενών για την τακτοποίηση του λογαριασμού σας.

**Προκειμένου να ισχύει η κάλυψη των νοσηλείων του νεογνού σας από τον ΕΟΠΥΥ, είναι απαραίτητο να προσκομίσετε στο Λογιστήριο Ασθενών, με την έξοδό σας τα εξής:**

- \ Βιβλιόριο Νεογνού (γονέα στο οποίο έχει δηλωθεί το νεογνό) ή την πρωτοκολλημένη Αίτηση Εγγραφής στον Ασφαλιστικό Φορέα, μαζί με το Βιβλιόριο του γονέα.
- \ ΑΜΚΑ νεογνού.

Την ημέρα της εξόδου σας, γίνεται εκκαθάριση του λογαριασμού νοσηλείας σας και εξόφληση πιθανού υπολοίπου. Το Λογιστήριο Ασθενών λειτουργεί καθημερινά 08:00 - 19:00 και Σάββατο - Κυριακή 08:00 - 16:00.

Η έξοδος από το ΜΗΤΕΡΑ πρέπει να γίνεται έως τις 14:00 της ημέρας εξόδου. Σε διαφορετική περίπτωση υπάρχει οικονομική επιβάρυνση. Γίνονται δεκτές όλες οι πιστωτικές κάρτες, μετρητά, επιταγές ημέρας ή και κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του ΜΗΤΕΡΑ. Για τη διευκόλυνσή σας, στο επίπεδο «1» υπάρχει υποκατάστημα Τράπεζας με ΑΤΜ συνδεδεμένο με το σύστημα ΔΙΑΣ.

**Η κατάθεση των δικαιολογητικών πρέπει να γίνεται εντός 3 εργάσιμων ημερών από την ημ/νία έκδοσης της Ληξιαρχικής Πράξης Γέννησης.**



Ώρες λειτουργίας  
Ιατρικού Αρχείου  
08:00 - 14:30  
Τ. 210 686 9189

## Μην ξεχάσετε!

Φεύγοντας από  
το ΜΗΤΕΡΑ, σας  
υπενθυμίζουμε να  
πάρτετε μαζί σας:

- \ Το Βιβλιάριο Υγείας  
του παιδιού σας
- \ Την απόδειξη του  
λογαριασμού σας
- \ Τη βεβαίωση του  
Μαιευτηρίου για τη  
γέννηση του παιδιού σας
- \ Το εξιτήριο σας
- \ Τα προσωπικά σας  
αντικείμενα

## Για το μωρό σας...

Κατά την έξοδό σας, θα παραλάβετε το  
«Ιατρικό Αρχείο Παιδιού», ένα ειδικά διαμορ-  
φωμένο ντοσιέ που έχουμε ετοιμάσει για το  
νεογέννητο παιδί σας που περιλαμβάνει:

- \ Το Βιβλιάριο Υγείας
- \ Απαντήσεις προαιρετικών  
εξετάσεων νεογνού
- \ Φύλλο Ταυτοποίησης Νεογνού

## Υπηρεσία «ΜΗΤΕΡΑ στο σπίτι»

Η υπηρεσία του ΜΗΤΕΡΑ, προσφέρει  
λύση σε όσους έχουν ανάγκη για φροντίδα  
και παρακολούθηση στο οικείο περιβάλ-  
λον του σπιτιού τους. Με διακριτικότητα  
και άνεση, χωρίς περιορισμό χρόνου μετα-  
κίνησης των γονέων, η υπηρεσία «ΜΗΤΕΡΑ  
στο σπίτι» προσφέρει φροντίδα υψηλού  
επιπέδου με:

- \ Εξειδικευμένο και έμπειρο προσωπικό  
που βρίσκεται σε άμεση και συνεχή  
επικοινωνία με το Θεράποντα Ιατρό,  
& συνεργασία με όλα τα Τμήματα  
του Μαιευτηρίου, για ολοκληρωμένα  
υποστήριξη.
- \ Εκπαίδευση νέων γονέων  
και για θέματα θηλασμού.



«Μητέρα στο σπίτι»  
καθημερινά  
08:00 - 16:00 στο  
210 686 7295 ή όλο  
το 24ωρο στο 1051

## Φάκελος Ασθενών - Ιατρικό Αρχείο

Το ΜΗΤΕΡΑ - κατόπιν αιτήματός σας στο  
Τμήμα Ιατρικού Αρχείου (επίπεδο «Α'»), σας  
παραδίδει αντίγραφο του ιατρικού σας φακέλου,  
μετά από 3 εργάσιμες ημέρες. Για την προστασία  
του ιατρικού απορρήτου, αντίγραφα του Ιατρι-  
κού Φακέλου παραδίδονται μόνο με επίδειξη  
των κατα περίπτωση δικαιολογητικών.  
Παρακαλούμε, ενημερωθείτε ανάλογα  
από το Τμήμα Ιατρικού Αρχείου.



# Τα προνόμιά σας

Ο δικός μας τρόπος  
να ανταποδώσουμε την  
εμπιστοσύνη σας.



# Τα προνόμιά σας

**Το ΜΗΤΕΡΑ με σεβασμό στη μητέρα και το παιδί έχει φροντίσει και σας προσφέρει εντελώς δωρεάν:**

## Για το Παιδί

Το ετήσιο Πρόγραμμα κάλυψης εξόδων νοσοκομειακής περίθαλψης, «δώρο ζωής» σε συνεργασία με την ΕΘΝΙΚΗ Ασφαλιστική, το οποίο προσφέρει:

- \ Κάλυψη νοσηλείας για τα νεογέννητα παιδιά στο Παιδών ΜΗΤΕΡΑ χωρίς επιβάρυνση ασφαλιστών για τον 1<sup>ο</sup> χρόνο της ζωής τους.
- \ Χαμηλό κόστος ασφαλιστρού από το 2<sup>ο</sup> έτος, με την ανανέωση του συμβολαίου και για όλη τη ζωή του παιδιού.

- \ Προνομιακές τιμές για το παιδί σε περίπτωση νοσηλείας στο Παιδών ΜΗΤΕΡΑ, με συμμετοχή μόνο 15% στα έξοδα νοσηλείας.
- \ Υψηλό όριο κάλυψης ανά νοσηλεία στην 1<sup>η</sup> θέση.
- \ Δωρεάν ιατρικές επισκέψεις στις ειδικότητες του παιδίατρου και του παιδοχειρουργού, καθώς επίσης και δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις.

Το πρόγραμμα αφορά παιδιά ηλικίας μέχρι 14 ετών.

## Για τη Μητέρα

1. Το ετήσιο πρόγραμμα εξωτερικών ιατρείων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ «1 χρόνο υγεία», δωρεάν για το πρώτο έτος. Το πρόγραμμα παρέχει δωρεάν ιατρικές επισκέψεις, σημαντικές εκπτώσεις σε διαγνωστικές μη επεμβατικές εξετάσεις και χρήση τηλεφωνικού κέντρου όλο το 24ωρο.

**Παρακαλούμε, απευθυνθείτε στο Γραφείο της Εθνικής Ασφαλιστικής στο 2<sup>ο</sup> όροφο του Νοσοκομείου για να ενημερωθείτε και να παραλάβετε το συμβόλαιό σας.**

**Παρακαλούμε απευθυνθείτε στο Τμήμα Βεβαιώσεων για να ενημερωθείτε και να παραλάβετε το δώρο σας.**



2. Δωρεάν επίσκεψη από Διαιτολόγο, κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας που προβλέπει:

- \ Λήψη διαιτολογικού ιστορικού.
- \ Συμβουλές σχετικά με τη ρύθμιση του βάρους μετά την εγκυμοσύνη.
- \ Αξιολόγηση σύστασης σώματος (λιπομέτρηση).

3. Σε αυτή την τόσο όμορφη στιγμή της ζωής σας, σας κάνουμε δώρο μια μοναδική υπηρεσία ομορφιάς στο Τμήμα Αισθητικής Δερματολογίας και Αντιγήρανσης DoCare του ΜΗΤΕΡΑ.

Επιλέξτε μία από τις παρακάτω υπηρεσίες την οποία μπορείτε να πραγματοποιήσετε σε 1 χρόνο:

- \ περιποίηση προσώπου Glowing complexion και θεραπεία ματιών ή
- \ περιποίηση σώματος με τη μέθοδο LPG Endermologie



OUR DOCTORS  
CARE FOR YOU



Το Τμήμα DoCare ΜΗΤΕΡΑ, με άρτια εκπαιδευμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, με διαρκή επιστημονική ενημέρωση, με σύγχρονες μεθόδους και με πρωτοποριακό εξοπλισμό, προσφέρει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών αισθητικής αποκατάστασης σε γυναίκες και άνδρες.

**Κατά την παραμονή σας στο ΜΗΤΕΡΑ, σας προσκαλούμε να γνωρίσετε το Τμήμα DoCare Αισθητικής Δερματολογίας - Αντιγήρανσης.**



# Γενικές πληροφορίες

Για εσάς και τους  
οικείους σας



# Γενικές πληροφορίες

Είμαστε στη διάθεσή σας για οτιδήποτε χρειαστείτε



**Με βάση τις νέες διατάξεις, απαγορεύεται το κάπνισμα σε όλους τους χώρους του ΜΗΤΕΡΑ.**

## Πρόσβαση στο ΜΗΤΕΡΑ

Το ΜΗΤΕΡΑ βρίσκεται επί της οδού Ερυθρού Σταυρού στο Μαρούσι και είναι προσβάσιμο με ταξί, αυτοκίνητο ή λεωφορείο. Βρίσκεται σε μικρή απόσταση από τον Ηλεκτρικό Σταθμό Αμαρουσίου και υπάρχουν στάσεις αρκετών γραμμών αστικών λεωφορείων ακριβώς έξω από τις εγκαταστάσεις μας.

## Στάθμευση

Στο ΜΗΤΕΡΑ λειτουργεί καθημερινά και Σαββατοκύριακα σε 24ωρη βάση, φυλασσομένος, υπόγειος χώρος στάθμευσης. Για τις χρεώσεις, παρακαλούμε απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο του Χώρου Στάθμευσης στο τηλέφωνο 210 686 9179.

## Παραεκκλήσι

Στον προαύλιο χώρο του ΜΗΤΕΡΑ, απέναντι από το φυλάκιο της Υπηρεσίας Ασφαλείας, βρίσκεται ο Ιερός Ναός «Παναγία Θεογεννήτωρ», όπου ο καθένας μπορεί να εκφράσει την πίστη του και να προσευχηθεί. Όπως και σε οποιοδήποτε άλλο χώρο θρησκευτικής λατρείας, ο απόλυτος σεβασμός είναι επιβεβλημένος. Στον Ιερό Ναό του ΜΗΤΕΡΑ υπάρχει η δυνατότητα διεξαγωγής όλων των μυστηρίων, κατόπιν σχετικής άδειας από τη Μητρόπολη Αττικής.

**Τα λεωφορεία που κάνουν στάση στη Λεωφόρο Κηφισίας είναι:**

**A7\_ Κάνιγγος - Κηφισιά**

**550\_Π. Φάληρο - Κηφισιά**

**E14\_Σύνταγμα - Υπουργείο Παιδείας - Ο.Α.Κ.Α. (express)**

**010\_Τοπική Συγκοινωνία ΗΣΑΠ Μαρούσι - Ν. Φιλοθέη**



Τηλεφωνικό Κέντρο  
Υποδοχή / Πληροφορίες  
Ληξιαρχείο  
Λογιστήριο

9  
3100  
3498  
3117/3106

Ασφάλεια  
Παιδικό Σαλόνι  
ΜΗΤΕΡΑ στο σπίτι  
Μητρικός Θηλασμός

3139  
3850  
1051  
3000/3164

## Χρήσιμα τηλέφωνα

- Για εξωτερική γραμμή, καλείτε πρώτα το «0». Όλες οι κλήσεις προς αριθμούς εκτός ΜΗΤΕΡΑ χρεώνονται στο λογαριασμό σας.
- Για να καλέσετε εντός του ΜΗΤΕΡΑ, καλείτε τα 3 τελευταία ψηφία του τηλεφώνου του τμήματος που επιθυμείτε προσθέτοντας μπροστά τους τον αριθμό 3. Για οποιαδήποτε άλλη διευκρίνιση, παρακαλούμε καλέστε το Τηλεφωνικό Κέντρο πληκτρολογώντας το 9, ή τις Πληροφορίες στο εσωτερικό τηλέφωνο 3100.

## Καταστήματα

### Τράπεζα & ΑΤΜ

Υποκατάστημα τράπεζας λειτουργεί στο ισόγειο του ΜΗΤΕΡΑ. Το μηχανήμα αυτομάτων συναλλαγών (ΑΤΜ) είναι συνδεδεμένο με το Σύστημα Διατραπεζικών Συναλλαγών ΔΙΑΣ και έτσι υπάρχει η δυνατότητα αναλήψεων και καταθέσεων μετρητών 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Επίπεδο 1

### Καφεστιατόριο - Μπαρ

Λειτουργεί 7 ημέρες την εβδομάδα, 24 ώρες το 24ωρο. Στο εστιατόριο, σερβίρονται όλα τα γεύματα, με μεγάλη ποικιλία στο μενού, καθώς και όλων των ειδών τα ροφήματα.

Επίπεδο 1

### Κατάστημα Βρεφικής & Γυναικείας Ένδυσης

Κατάστημα με βρεφικά είδη για την περιποίηση και ένδυση των νεογέννητων, της εγκύου και της λεχωίδας.

Επίπεδο 1

### Κατάστημα με Είδη Δώρων

Τα κατάστημα προσφέρει πολλαπλές επιλογές δώρων.

Επίπεδο 1

### Ανθοπωλείο

Βρίσκεται ακριβώς απέναντι από το Γραφείο Υποδοχής και διαθέτει μεγάλη ποικιλία από λουλούδια, ανθοδέσμες και ευχετήριες κάρτες.

Επίπεδο 1

### Κατάστημα Ελληνικών Προϊόντων

Το κατάστημα προσφέρει προϊόντα με βάση τη μαστίχα.

Επίπεδο 1

### Κομμωτήριο

Λειτουργεί οργανωμένο κομμωτήριο το οποίο παρέχει κατόπιν ραντεβού, υπηρεσίες κομμωτικής και περιποίησης νυχιών τόσο στους νοσηλευόμενους – στο δωμάτιό τους ή στο χώρο του κομμωτηρίου – όσο και στους επισκέπτες.

Επίπεδο Β'

## Τηλέφωνο

3129

3820

3127

3599

3126

210 681 8068

3158



## Μαιευτική / Γυναικολογική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ

**Παροχή υπηρεσιών για την πρόληψη, διάγνωση και επιτυχή αντιμετώπιση κάθε προβλήματος υγείας στην εφηβική, αναπαραγωγική και την ώριμη ηλικία.**

Διαθέτει την υποδομή τόσο σε ιατρικό εξοπλισμό όσο και σε ανθρώπινο δυναμικό, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί άμεσα και αποτελεσματικά σε οποιαδήποτε ανάγκη. Η σημερινή γυναίκα έχει στη διάθεσή της όλη τη γκάμα των επιστημονικών επιτευγμάτων και των υπηρεσιών που θα της επιτρέψουν να συλλάβει, να κυοφορήσει και να γεννήσει ένα υγιές παιδί.



## Γενική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ

**Προσφέρει υπηρεσίες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης για όλα τα μέλη της οικογένειας.**

Διαθέτει πλήρως ολοκληρωμένα τμήματα Παθολογικού, Διαγνωστικού και Χειρουργικού τομέα για την πρόληψη, διάγνωση και την επιτυχή αντιμετώπιση κάθε προβλήματος υγείας. Παράλληλα, διαθέτει Μονάδες Εντατικής Θεραπείας καθώς και υπερσύγχρονη Μονάδα Τεχνητού Νεφρού. Όλα τα τμήματα είναι άρτια οργανωμένα, διαθέτουν σύγχρονο εξοπλισμό και είναι στελεχωμένα με κορυφαίους ιατρούς όλων των ειδικοτήτων και νοσηλευτικό προσωπικό πανεπιστημιακού επιπέδου.



## Παίδων ΜΗΤΕΡΑ

**Αντιμετωπίζονται όλα τα περιστατικά που μπορεί να προκύψουν σε ένα παιδί ή σε έναν έφηβο.**

Η Κλινική βρίσκεται σε εφημερία 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο, εξασφαλίζοντας την άμεση ανταπόκριση σε οποιοδήποτε πρόβλημα προκύψει στο παιδί σας. Για το σκοπό αυτό, το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ διαθέτει μια μεγάλη ομάδα παιδίατρων, παιδοχειρουργών και ιατρών όλων των ειδικοτήτων και υποειδικοτήτων της παιδιατρικής, προσφέροντας έτσι ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας, από τη διάγνωση μέχρι την πλήρη θεραπεία. Στο πλευρό τους οι ιατροί, έχουν ένα πολυάριθμο νοσηλευτικό προσωπικό που αποτελείται από εξειδικευμένους νοσηλευτές, πανεπιστημιακού και τεχνολογικού επιπέδου.

T: 210 686 9000  
[www.facebook.com/mitera.hospital](http://www.facebook.com/mitera.hospital)  
[www.mitera.gr](http://www.mitera.gr)

T: 210 686 9404,  
210 686 9563, 210 686 9564  
[www.facebook.com/Mitera.paidon](http://www.facebook.com/Mitera.paidon)





Ερυθρού Σταυρού 6, 151 23, Μαρούσι. T: 210 686 9000 F: 210 684 0894 E: info@mitera.gr



[www.mitera.gr](http://www.mitera.gr)  
[Facebook/ mitera.hospital](https://www.facebook.com/mitera.hospital)  
[LinkedIn/ company/mitera-hospital-](https://www.linkedin.com/company/mitera-hospital/)  
[Youtube/ ekdiloseismitera](https://www.youtube.com/channel/UCkDiloseismitera)